



cultuur, communicatie & coaching

Bureau Vice Versa

Papaverstraat 2

8012 EB Zwolle

Tel 06 51515897

www.bureauviceversa.nl

info@bureauviceversa.nl

Privacy policy website

Versie: 20180515

Deze Privacy Policy voor Bezoekers geldt voor iedereen die de website www.bureauviceversa.nl bezoekt.

1. Beheer

De website www.bureauviceversa.nl staat onder beheer van **Denit Hosting**:

Denit Hosting Solutions
Kabelweg 21
1014 BA Amsterdam
www.denit.nl

2. Technische realisatie

De technische realisatie van de website is verzorgd door:

NMEDIA ict
Ceintuurbaan 15a
8022 AW Zwolle
www.nmedia.nl

3. Gegevens van bezoekers

- a. Sommige gegevens die voortkomen uit één of meer bezoeken aan www.bureauviceversa.nl worden permanent bewaard, maar wel anoniem. De gegevens zullen dus nooit te herleiden zijn naar een persoon of organisatie.
- b. **Bureau Vice versa** zorgt er voor dat de opdracht vergeven is de website en eventueel opgeslagen gegevens goed beveiligd is.
- c. **[Denit]** zorgt voor een goede beveiliging van de opgeslagen gegevens.

- d. **NMEDIA ict** zorgt er voor de website aan de laatste eisen voldoet om de opgeslagen gegevens te beschermen.

4. Cookies

- a. [Www.bureauviceversa.nl](http://www.bureauviceversa.nl) maakt gebruik van functionele cookies om de functionaliteit van bepaalde pagina's van de website te optimaliseren en gebruiksvriendelijker te maken. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een pagina van de website op de computer van de bezoeker worden geplaatst. In zo'n cookie wordt informatie opgeslagen zoals bepaalde voorkeuren van de bezoeker of bijvoorbeeld bij een invulformulier de gegevens automatisch in te vullen.
- b. De bezoeker kan zelf bepalen hoe er met cookies omgegaan moet worden. Hij of zij kan zijn of haar browser zo instellen dat die het gebruik van functionele cookies toestaat, niet toestaat of gedeeltelijk toestaat. In dit laatste geval kan worden ingesteld welke websites functionele cookies mogen plaatsen. Bij alle overige websites wordt het dan verboden. Deze mogelijkheid wordt door de meest gebruikte moderne browsers geboden.
- c. Cookies kunnen altijd van een computer worden verwijderd, ook weer via de browser.
- d. www.bureauviceversa.nl maakt gebruik van Analytics cookies (Google Analytics). Hiermee kan het bezoekersgedrag van de website anoniem worden geanalyseerd om te komen tot patronen om de website te optimaliseren.

5. Vragen

Bezoekers kunnen met hun vragen over deze Privacy Policy terecht bij **Bureau Vice Versa**, de contactgegevens staan vermeld op pagina 1 van deze Privacy Policy.

6. Disclaimer

Bureau Vice Versa is gerechtigd de inhoud van de Privacy Policy te wijzigen zonder dat de bezoeker daarvan op de hoogte wordt gesteld. Het doorvoeren van de wijziging op de website is daarvoor afdoende.

7. Bestellingen

De Privacy Policy geldt (ook) voor iedereen die een bestelling plaatst bij **Bureau Vice Versa**

8. Gegevens die door de klant verstrekt worden

Bureau Vice Versa kan de gegevens die door de klant verstrekt worden voor de volgende doeleinden gebruiken:

- a. Het verwerken van de bestelling.
- b. Het sturen van één of meerdere mails die betrekking hebben op het bestelde, zoals, maar niet beperkt tot, een mail waarin inloggegevens vermeld staan.
- c. Het (incidenteel) onder de aandacht brengen van een product, tip, handigheid et cetera, waarvan **Bureau Vice Versa** denkt dat het kan bijdragen tot een meer succesvolle website voor de klant.
- d. Gegevens verstrekken aan derden
Gegevens die door de klant aan **Bureau Vice Versa** zijn verstrekt en inzichtelijk zijn door **NMEDIA ict en/of Denit** worden nooit aan derden verstrekt. Er is hier één

uitzondering op: Wanneer er een gerechtelijk bevel is uitgevaardigd om gegevens te verstrekken.

9. **Beveiliging**

De gegevens die de klant aan **Bureau Vice Versa** verstrekt, worden door **NMEDIA ict en/of Denit** in een beveiligde omgeving opgeslagen.

10. **Klachtenprocedure**

Indien er een klacht is, kunt u deze indienen via <mailadres>. We doen er alles aan om deze zo snel mogelijk in goed overleg op te lossen. U heeft te allen tijde het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. **Aanpassing van klantgegevens**

De klant heeft te allen tijde de mogelijkheid om de verstrekte gegevens te wijzigen. **Bureau Vice Versa** kan de klant in een dergelijk geval vragen om de wijziging op een door **Bureau Vice Versa** voorgeschreven wijze door te geven en in sommige gevallen kan legitimatie worden verlangd. Dit verzoek kan worden ingediend via info@bureauviceversa.nl

12. **Bewaren klantgegevens**

Van klanten worden de hoogstnodige gegevens bewaard gedurende de periode die vastgesteld wordt door de Belastingdienst. Na afloop van deze periode worden de gegevens permanent verwijderd.

Van iedere mailing/nieuwsbrief kan een klant zich per direct uitschrijven via een opt-out mogelijkheid. De gegevens (naam en e-mail) blijven maximaal een kwartaal in de database en zullen daarna permanent verwijderd worden.